

Document general	CODI: G09
Pla de Convivència	EDICIÓ: E01
	DATA: 26/10/17



Pla de Convivència

APROVAT PER:

Anna Villas

Càrrec

Directora

26/10/17

ÍNDEX

1. Principis orientadors
2. Objectius del pla
3. Recursos
 - 3.1 Per educar en la convivència i per facilitar la participació en el centre
 - 3.2 Per intervenir en les situacions de conflicte
4. Protocols d'actuació en situacions concretes
 - 4.1 Criteris generals
 - 4.2 Situacions de conflicte en l'àmbit alumnes
 - Manca de cohesió de grup
 - Victimització d'un company
 - Conflicte entre dos alumnes
 - Alumne distorsionador i/o transgressor de les normes del centre
 - Actitud disruptiva general del grup
 - Actitud desafiant del grup amb un docent
 - 4.3 Situacions de conflicte en l'àmbit centre
 - Conflicte docent-alumne
 - Conflicte docent-docent
 - Conflicte docent-família

1. Principis orientadors

La convivència ha de ser un mitjà i un objectiu per a l'escola; per tant, cal educar en i per la convivència.

L'educació en la convivència s'ha de basar en la confiança i el reconeixement mutu, la construcció d'una identitat autònoma per part de cada individu i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament. Ajuda a la convivència tenir uns referents normatius que facilitin les relacions i intervencions amb una finalitat educativa preventiva.

Un bon centre no és aquell que no té conflictes, sinó el que sap donar bones respostes, és a dir, respostes que afavoreixin el progrés i l'aprenentatge dels alumnes.

Cal entendre el conflicte o la situació de dificultat com una oportunitat de millora en el procés educatiu.

Aquest document, s'ha d'entendre com una eina per educar en la convivència, per contribuir a la cultura de la pau i la no violència i per la resolució positiva dels conflictes.

És un recull de les accions educatives per crear una atmosfera de treball i de convivència agradable per a tothom i dels protocols que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes.

2. Objectius del Pla

- Capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència mitjançant la participació en el centre.
- Aprendre a conviure amb la diversitat vivint-la com un enriquiment de la comunitat educativa.
- Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió positiva del conflicte.
- Afavorir la participació dels alumnes en l'afrontament dels problemes en els que estan implicats.
- Potenciar la presa de consciència i responsabilitat de l'alumne en les situacions de conflicte.
- Aprendre a relacionar-se de forma positiva mitjançant la millora de les habilitats comunicatives.
- Garantir una aplicació ferma i flexible de les normes.
- Realitzar un seguiment de les situacions de conflicte tot registrant les actuacions que es facin tant de grup com individuals.
- Implementar mesures encaminades a millorar el clima escolar de les aules i del centre.

3. Recursos

3.1 Preventius per educar en la convivència i per facilitar la participació en el centre

- La normativa del centre: *Reglament de Règim Intern (G01)*.
- Atendre la diversitat tal com indica el *Pla d'atenció a la diversitat (G06)*.
- Activitats per educar en la convivència:
 - Activitats que apareixen en el *Pla d'acollida (G07)*.
 - Activitats i metodologies que apareixen en les programacions d'àrea i que eduquen en la convivència.
 - Activitats sistemàtiques per treballar l'educació emocional, les habilitats socials i de comunicació, els valors socials de la convivència, cooperació i participació que apareixen en els continguts de l'acció tutorial i en la programació de tutoria.

- Canals de participació de tots els membres de la comunitat educativa.

Alumnes: Assemblea de classe, Reunió de delegats de curs.

Docents: Equips de tutors / especialistes i departaments, Reunions de professors, Claustre de professors.

Pares: APSER (Associació de pares del Col·legi Sant Ermengol), correu electrònic, col·laboració dels pares a l'esquí escolar.

Direcció: Equip de coordinació d'etapa, Equip directiu.

Comunitat Educativa: Consell de Direcció, Bústia de suggeriments, Enquestes de satisfacció, Festa comunitat educativa...

3.2. Per intervenir en les situacions de conflicte

- Aplicació de la normativa del centre.
- Actuació de tots i cadascun dels membres de l'equip educatiu, segons estiguin implicats i seguint els criteris establerts, descrits a la instrucció I005 Normes de capteniment del professorat.
- Reunió del Director/a d'Etapa/cap d'estudis, el Responsable de Convivència (a Secundària), el responsable del SAPP i el tutor, amb la finalitat d'analitzar les situacions de conflicte per acordar una aplicació educativa de la normativa, evitant respostes purament sancionadores o excloents.
- Equip de mediació
 - Finalitat: intervenir en les situacions de conflicte i arribar a uns acords entre les parts.
 - Pautes d'actuació: la manera com es desenvolupa la mediació en la nostra escola es descriu a la instrucció I013 *Mediació*.
- Espais destinats per acollir aquells alumnes que circumstancialment no puguin estar a l'aula ordinària:
 - Secundària i Batxillerat: aula de guàrdia.
 - Primària: biblioteca o despatx de direcció d'etapa.

4. Protocols d'actuació en situacions concretes

4.1 Criteris generals

- La coherència educativa, el treball en equip i la capacitat d'interaccionar positivament amb l'alumnat permeten afrontar situacions quotidianes que no estan tipificades en la normativa.
- La prevenció i la detecció ràpida, per part de tots els membres de l'equip educatiu, de les situacions de conflicte, així com l'actuació coordinada del docents, són fonamentals.
- D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que per abordar les diferents situacions en què ens podem trobar, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.
- Una de les actuacions fonamentals de tots i cada un dels docents, ha de ser el diàleg educatiu i constructiu amb els alumnes, així com l'escolta activa que ajuda a la comunicació i a la reflexió de l'alumne.
- El docent ha de ser model adequat de conducta i ha de proporcionar estratègies de canvi positiu als alumnes.
- En el procés d'intervenció en un conflicte greu, cal seguir una gradació que permeti actuar amb autonomia a les parts implicades. En primera instància actua el docent implicat, en segona el

tutor i en última instància l'Equip de Coordinació d'Etapa (en el cas de Secundària, amb la participació del Responsable de Convivència). Qualsevol d'aquestes instàncies pot sol·licitar la intervenció de l'equip de mediació, quan escaigui.

- Cal que tot l'equip educatiu intercanviï informació necessària per ajudar en la prevenció i/o gestió del conflicte i unifiqui criteris d'actuació i concreti les estratègies d'intervenció. Els moments d'intercanvi d'informació són:
 - Reunió prèvia avaluació (Infantil - Primària).
 - Reunió d'equip de tutors (Infantil - Primària).
 - Reunió amb mestres - especialistes (Infantil - Primària).
 - Mitja avaluació (Secundària - Batxillerat).
 - Reunió tutors - SAPP - Cap d'estudis (Secundària - Batxillerat).
 - Reunions sectorials de dimarts (totes les etapes).
 - Juntes d'avaluació.

4.2 Situacions de conflicte en l'àmbit d'alumnes

Manca de cohesió de grup

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de l'equip educatiu.
- Informació al tutor.
- Valoració: aplicació de tècniques sociomètriques per part del tutor i del clima a l'aula.
- Abordatge mitjançant l'acció tutorial.

Victimització d'un company

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Informació al tutor, a la direcció d'etapa i al cap d'estudis.
- Valoració: Aplicació per part del SAPP del mètode PIKAS i/o aplicació de tècniques sociomètriques per part del tutor.
- Abordatge:
 - Accions amb la víctima i els agressors per part del SAPP tutors i docents mitjançant l'acció tutorial.
 - Si s'escau, reunió del Director/a d'Etapa/cap d'estudis, el Responsable de Convivència (a Secundària), el responsable del SAPP i el tutor per considerar l'aplicació de mesures disciplinàries.
 - Si es valora que es tracta d'una situació de *bullying*, activar protocol del Govern d'Andorra de prevenció i tractament de situacions d'assetjament escolar. En aquests casos, l'Equip de Coordinació d'Etapa farà les funcions que el protocol del Govern assigna a l'Equip Directiu, i el Director/a d'Etapa mantindrà informat l'Equip Directiu de les accions realitzades.

Conflicte entre dos alumnes

Protocol a seguir:

- Detecció per part de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Informació al tutor.
- Valoració per part del tutor.
- Si s'escau:
 - Demanda al SAPP i/o derivació a mediació.

- Reunió del Director/a d'Etapa/cap d'estudis, el Responsable de Convivència (a Secundària), el responsable del SAPP i el tutor per considerar l'aplicació de mesures disciplinàries.

Alumne distorsionador i/o transgressor de forma reiterada de les normes del centre

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de l'equip educatiu.
- Actuació per part del docent implicat i informació al tutor.
- Si s'escau:
 - Informació a la direcció d'etapa i/o al cap d'estudis.
 - Demanda al SAPP.
 - Reunió del Director/a d'Etapa/cap d'estudis, el Responsable de Convivència (a Secundària), el responsable del SAPP i el tutor per considerar l'aplicació de mesures disciplinàries (compromís educatiu, o aplicació del RRI).

Actitud disruptiva general del grup

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de l'equip educatiu.
- Informació al tutor.
- Valoració: Intercanvi d'informació entre els docents.
- Abordatge:
 - Ús dels canals formals de participació dels alumnes (reunió amb delegat de curs-tutor, reunió professor, cap d'estudis).
 - Mitjançant l'acció tutorial a partir dels acords presos per l'equip educatiu que facin referència tant a les actuacions dels docents i les estratègies didàctiques com a la conducta de l'alumnat.

Actitud desafiant del grup amb un docent en concret

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de l'equip educatiu.
- Informació al tutor.
- Informació a la direcció d'etapa i/o al cap d'estudis.
- Valoració: Reunió del docent concernit amb la direcció d'etapa i/o cap d'estudis.
- Abordatge:
 - Reunió del Director/a d'Etapa/cap d'estudis, el Responsable de Convivència (a Secundària), el responsable del SAPP i el tutor per valorar la situació i acordar les mesures oportunes (acció tutorial, mesures disciplinàries, demanda al SAPP...)
 - Intervenció del director i/o cap d'estudis i/o assessorament per part del SAPP al docent concernit.

4.3 Situacions de conflicte en l'àmbit docents/centre

Conflicte docent-alumne

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Informació al tutor.
- Informació al director i/o cap d'estudis.
- Valoració:
 - Entrevista del tutor amb l'alumne.
 - Entrevista del tutor amb el docent.
- Abordatge:

- Informació al director i/o cap d'estudis.
- Entrevista del docent i l'alumne.
- Mediació entre ambdues parts.
- Seguiment tutorial.
- Demanda d'intervenció al SAPP si s'escau.
- Seguiment per part del Director/Cap d'estudis del cas.

Conflicte docent-docent

Protocol a seguir:

- Detecció per part de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Informació a la direcció d'etapa.
- Valoració: Entrevista entre la direcció d'etapa i els docents concernits
- Abordatge:
 - Mediació.
 - Si no es resol, intervenció de la direcció titular.

Conflicte docent-família

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de la comunitat educativa
- Informació al tutor i la direcció d'etapa i/o cap d'estudis.
- Valoració:
 - Entrevista del tutor amb el docent concernit.
 - Entrevista del tutor amb la família.
 - Si s'escau entrevista entre tutor i direcció d'etapa.
 - En el cas que el conflicte sigui amb el tutor, intervindrà la direcció d'etapa.
- Abordatge:
 - Assessorament al docent per part de la direcció d'etapa i/o SAPP.
 - Reunió entre el docent concernit i la família, si cal amb la presència del tutor i/o direcció d'etapa i/o cap d'estudis.

CONTROL DE CANVIS		
Edició	Data	Observacions
01	26-10-17	Adaptació a ISO 9001:2015