

Document general	CODI: G09
Pla de Convivència	EDICIÓ: E03
	DATA: 05/12/19



Pla de Convivència

APROVAT PER:

Anna Villas

Càrrec

Directora

05/12/19

ÍNDEX

- 1. Principis orientadors**
- 2. Objectius del pla**
- 3. Recursos**
 - 3.1 Per educar en la convivència i per facilitar la participació en el centre**
 - 3.2 Per intervenir en les situacions de conflicte**
- 4. Protocols d'actuació en situacions concretes**
 - 4.1 Criteris generals**
 - 4.2 Situacions de conflicte en l'àmbit alumnes**
 - Manca de cohesió de grup**
 - Situació d'assetjament**
 - Conflicte entre dos alumnes**
 - Alumne distorsionador i/o transgressor de les normes del centre**
 - Actitud disruptiva general del grup**
 - Actitud desafiant del grup amb un docent**
 - 4.3 Situacions de conflicte en l'àmbit centre**
 - Conflicte docent-alumne**
 - Conflicte docent-docent**
 - Conflicte docent-família**

1. Principis orientadors

La convivència ha de ser un mitjà i un objectiu per a l'escola; per tant, cal educar en i per la convivència.

L'educació en la convivència s'ha de basar en la confiança i el reconeixement mutu, la construcció d'una identitat autònoma per part de cada persona i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament. Ajuda a la convivència tenir uns referents normatius que facilitin les relacions i intervencions amb una finalitat educativa preventiva. L'actitud de diàleg i de cooperació ha de ser un signe visible de la nostra escola. Una raó de ser i d'actuar.

El nostre centre ha d'afavorir solucions restauratives i positives dels conflictes pel progrés i l'aprenentatge dels alumnes. Cal entendre el conflicte o la situació de dificultat com una oportunitat de millora en el procés educatiu.

Aquest document, s'ha d'entendre com una eina per educar en la convivència, per contribuir a la cultura de la pau i la no violència.

És un recull de les accions educatives per crear una atmosfera de treball i de convivència agradable per a tothom i dels protocols que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes.

2. Objectius del Pla

- Capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència mitjançant la participació en el centre.
- Aprendre a conviure desenvolupant actituds i valors que fomenten els drets humans, la igualtat de gènere, els principis democràtics, el respecte i l'entesa intercultural, el desenvolupament sostenible i la pau a tots els nivells de la societat i de les relacions humanes, perquè les persones i les societats puguin conviure harmònicament.
- Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió positiva del conflicte.
- Afavorir la participació dels alumnes en l'afrontament dels problemes en els que estan implicats.
- Potenciar la presa de consciència i responsabilitat de l'alumne en les situacions de conflicte.
- Aprendre a relacionar-se de forma positiva mitjançant la millora de les habilitats comunicatives.
- Garantir una aplicació ferma i flexible de les normes.
- Realitzar un seguiment de les situacions de conflicte tot registrant les actuacions que es facin tant de grup com individuals.
- Implementar mesures encaminades a millorar el clima escolar de les aules i del centre.

3. Recursos

3.1 Preventius per educar en la convivència i per facilitar la participació en el centre

- La normativa del centre: *Reglament de Règim Intern (G01)*.
- Atendre la diversitat tal com indica el *Pla d'atenció a la diversitat (G06)*.
- Activitats per educar en la convivència:
 - Activitats que apareixen en el *Pla d'acollida (G07)*.
 - Activitats i metodologies que apareixen en les programacions d'àrea i que eduquen en la convivència.

- Activitats sistemàtiques per treballar l'educació emocional, les habilitats socials i de comunicació, els valors socials de la convivència, cooperació i participació que apareixen en els continguts de l'acció tutorial i en la programació de tutoria.
- Canals de participació de tots els membres de la comunitat educativa.
 - Alumnes: Assemblea de classe, Reunió de delegats de curs i Programa B-Resol.
 - Docents: Equips de tutors / especialistes i departaments, Reunions de docents, Claustre de docents.
 - Famílies: AFA Sant Ermengol, col·laboració en diverses activitats escolars, FEAC...
 - Direcció: Equip de coordinació d'etapa, Equip directiu.
 - Comunitat Educativa: Consell de Direcció, Bústia de suggeriments, Enquestes de satisfacció...

3.2. Per intervenir en les situacions de conflicte

- Aplicació de la normativa del centre.
- Actuació de tots i cadascun dels membres de l'equip educatiu, segons estiguin implicats i seguint els criteris establerts, descrits a la instrucció I005 Normes de capteniment del professorat.
- Reunió del cap d'estudis, el responsable de convivència i mediació (a Secundària), el responsable del SAPP i el tutor, amb la finalitat d'analitzar les situacions de conflicte per acordar una aplicació educativa de la normativa, evitant respostes purament sancionadores o excloents.
- Equip de mediació
 - Finalitat: intervenir en les situacions de conflicte i arribar a uns acords entre les parts.
 - Pautes d'actuació: la manera com es desenvolupa la mediació en la nostra escola es descriu a la instrucció I013 *Mediació*.
- Espais destinats per acollir aquells alumnes que circumstancialment no puguin estar a l'aula ordinària:
 - Secundària i Batxillerat: aula de guàrdia.
 - Primària: biblioteca o despatx del cap d'estudis.

4. Protocols d'actuació en situacions concretes

4.1 Criteris generals

- La coherència educativa, el treball en equip i la capacitat d'interaccionar positivament amb l'alumnat permeten afrontar situacions quotidianes que no estan tipificades en la normativa.
- La prevenció i la detecció ràpida, per part de tots els membres de l'equip educatiu, de les situacions de conflicte, així com l'actuació coordinada dels docents, són fonamentals.
- D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que per abordar les diferents situacions en què ens podem trobar, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.
- Una de les actuacions fonamentals de tots i cada un dels docents, ha de ser el diàleg educatiu i constructiu amb els alumnes, així com l'escolta activa que ajuda a la comunicació i a la reflexió de l'alumne.
- El docent ha de ser model adequat de conducta i ha de proporcionar estratègies de canvi positiu als alumnes.

- En el procés d'intervenció en un conflicte greu, cal seguir una gradació que permeti actuar amb autonomia a les parts implicades. En primera instància actua el docent implicat, en segona el tutor i en última instància l'Equip de Coordinació d'Etapa (en el cas de Secundària, amb la participació del responsable de convivència i mediació). Qualsevol d'aquestes instàncies pot sol·licitar la intervenció de l'equip de mediació, quan escaigui.
- Cal que tot l'equip educatiu intercanviï informació necessària per ajudar en la prevenció i/o gestió del conflicte i unifiqui criteris d'actuació i concreti les estratègies d'intervenció. Els moments d'intercanvi d'informació són:

Reunions	Etapa
Equip de tutors	EI / EP
Equips mestres-especialistes	EI / EP
Equip tutors curs – assessor psicopedagògic – cap d'estudis	EI / EP / ESO / BATX
Seguiment mitja-avaluació	ESO / BATX
Sectorials de curs	EI / EP / ESO / BATX
Equip SAPP	EI / EP / ESO / BATX
Equip Coordinació d'etapa	EI / EP / ESO / BATX
Juntes d'avaluació	EI / EP / ESO / BATX

4.2 Situacions de conflicte en l'àmbit d'alumnes

Manca de cohesió de grup

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de l'equip educatiu.
- Informació al tutor.
- Valoració: aplicació de tècniques sociomètriques per part del tutor i del clima a l'aula.
- Abordatge mitjançant l'acció tutorial.

Situació d'assetjament

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Informació al tutor i al cap d'estudis.
- Valoració: Aplicació per part del SAPP del mètode PIKAS i/o aplicació de tècniques sociomètriques, si s'escau.
- Abordatge:
 - Accions amb la víctima i els agressors per part del SAPP, tutors i docents mitjançant l'acció tutorial.
 - Reunió del cap d'estudis, el responsable de convivència i mediació (Secundària), el responsable del SAPP i el tutor per considerar l'aplicació de mesures correctores i restauratives.
 - Cal activar el Decret de prevenció i tractament de situacions d'assetjament escolar als centres educatius del Principat d'Andorra quan:
 - L'alumne està exposat a determinades situacions de persecució física i/o psicològica que rep d'un/s altre/s alumne/s.
 - Aquestes situacions es donen durant un temps prolongat i de manera reiterada, mitjançant insults, agressions físiques, vexacions, amenaces,...
 - La víctima es troba en una posició en la qual difícilment pot sortir pels seus propis mitjans.
 En aquests casos, l'Equip de Coordinació d'Etapa farà les funcions que el protocol assigna a l'Equip Directiu, i el cap d'estudis mantindrà informat l'Equip Directiu de les accions realitzades.

Caldrà implementar les accions previstes al pla d'intervenció elaborat per l'equip de maneig i obrir un registre d'incidències amb els aspectes observats i/o les manifestacions de l'alumne i comunicar-ho a l'Equip de Coordinació d'Etapa.

S'aplicaran mesures i/o estratègies educatives:

- Respecte a l'alumne assetjat.
- Respecte a l'alumne assetjador.
- Respecte al grup classe.
- Respecte a les famílies.

Conflicte entre dos alumnes

Protocol a seguir:

- Detecció per part de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Informació al tutor.
- Valoració per part del tutor.
- Si s'escau:
 - Demanda al SAPP i/o derivació al servei de mediació (Secundària).
 - Reunió del cap d'estudis, el responsable de convivència i mediació (Secundària), el responsable del SAPP i el tutor per considerar l'aplicació de mesures correctives i restauratives.

Alumne distorsionador i/o transgressor de forma reiterada de les normes del centre

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de l'equip educatiu.
- Actuació per part del docent implicat i informació al tutor.
- Si s'escau:
 - Informació al cap d'estudis.
 - Demanda al SAPP.
 - Reunió del cap d'estudis, el responsable de convivència i mediació (Secundària), el responsable del SAPP i el tutor per considerar l'aplicació de mesures correctives i restauratives (compromís educatiu, o aplicació del RRI).

Actitud disruptiva general del grup

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de l'equip educatiu.
- Informació al tutor.
- Valoració: Intercanvi d'informació entre els docents.
- Abordatge:
 - Us dels canals formals de participació dels alumnes (reunió amb delegat de curs-tutor, reunió professor, cap d'estudis).
 - Mitjançant l'acció tutorial a partir dels acords presos per l'equip educatiu que facin referència tant a les actuacions dels docents i les estratègies didàctiques com a la conducta de l'alumnat.

Actitud desafiant del grup amb un docent en concret

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de l'equip educatiu.
- Informació al tutor.
- Informació al cap d'estudis.
- Valoració: Reunió del docent concernit amb el cap d'estudis.
- Abordatge:

- Reunió del cap d'estudis, el responsable de convivència i mediació (Secundària), el responsable del SAPP i el tutor per valorar la situació i acordar les mesures oportunes (acció tutorial, mesures disciplinàries, demanda al SAPP...)
- Intervenció del director i/o cap d'estudis i/o assessorament per part del SAPP al docent concernit.

4.3 Situacions de conflicte en l'àmbit docents/centre

Conflicte docent-alumne

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Informació al tutor.
- Informació al director i/o cap d'estudis.
- Valoració:
 - Entrevista del tutor amb l'alumne.
 - Entrevista del tutor amb el docent.
- Abordatge:
 - Informació al director i cap d'estudis.
 - Entrevista del docent i l'alumne.
 - Mediació entre ambdues parts.
 - Seguiment tutorial.
 - Demanda d'intervenció al SAPP si s'escau.
 - Seguiment per part del director/cap d'estudis del cas.

Conflicte docent-docent

Protocol a seguir:

- Detecció per part de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Informació al director i al cap d'estudis.
- Valoració: Entrevista entre el director, el cap d'estudis i els docents concernits
- Abordatge:
 - Mediació.
 - Si no es resol, intervenció de la direcció.

Conflicte docent-família

Protocol a seguir:

- Detecció per qualsevol membre de la comunitat educativa
- Informació al tutor i al cap d'estudis.
- Valoració:
 - Entrevista del tutor amb el docent concernit.
 - Entrevista del tutor amb la família.
 - Entrevista entre docent, tutor, cap d'estudis i director.
- Abordatge:
 - Assessorament al docent per part del cap d'estudis i/o SAPP.
 - Reunió entre el docent concernit i la família, amb la presència del tutor i cap d'estudis.

CONTROL DE CANVIS		
Edició	Data	Observacions
01	26-10-17	Adaptació a ISO 9001:2015

02	17-01-19	Canvi de les sigles APSE per AFA Sant Ermengol
03	05-12-19	Revisió general del document. Adaptació al nou organigrama