



Responsables SAPP:
1r, 2n i 3r ESO
Maria Josep Pascual
4t ESO i 1r, 2n Batxillerat
Teresa Cobo
Responsable Convivència:
Carmina Mascarell



COL·LEGI SANT ERMENGOL
ANDORRA LA VELLA

SERVEI DE MEDIACIÓ

Com es pot accedir al servei de mediació?

- Omplir i lliurar la butlleta de sol·licitud a la bústia de mediació.
- A través dels tutors-es.
- Demanant-ho directament al SAPP.
- Demanant-ho directament a la Responsable de Convivència.

En quin moment?

- Als patis sempre podeu buscar un moment per sol·licitar la mediació.
- La responsable de convivència està a la sala de professors de l'ESO.
- A l'hora de Tutoria sempre pots parlar amb els teus tutors-es.



**TROBEM-NOS
AMB LA MEDIACIÓ**
Tothom hi guanya!!

Què és la mediació?

És una manera de resoldre els conflictes parlant i fent pactes, amb l'ajuda d'unes persones mediadores.

Què fa l'equip de mediació?

Posa en contacte les persones en conflicte i els ajuda a que s'aclareixin i arribin a acords satisfactoris on les dues parts guanyen i milloren la seva relació.

Quins conflictes es poden mediar?

Tots aquells relacionats amb la convivència al Centre, com ara:

- Les ofenses verbals o físiques.
- Les amenaces.
- Els rumors i malentesos.
- Les amistats deteriorades que volem refer...

Qui forma l'equip de mediació?

L'equip de mediació està format per professors i alumnes del nostre Centre.

El procés de mediació és:

VOLUNTARI

Per haver-hi una mediació han d'estar d'acord les dues parts.

CONFIDENCIAL

Els mediadors guarden el secret del que passa a la reunió.

IMPARCIAL

Els mediadors tracten a les dues parts per igual i els donen les mateixes oportunitats de parlar.

PERSONAL

Les persones afectades hi participen personalment.

Buscant sempre que el procés sigui respectuós i de màxima discreció.

